

Plate-forme logicielle indépendante de la marque pour les alarmes et les communications



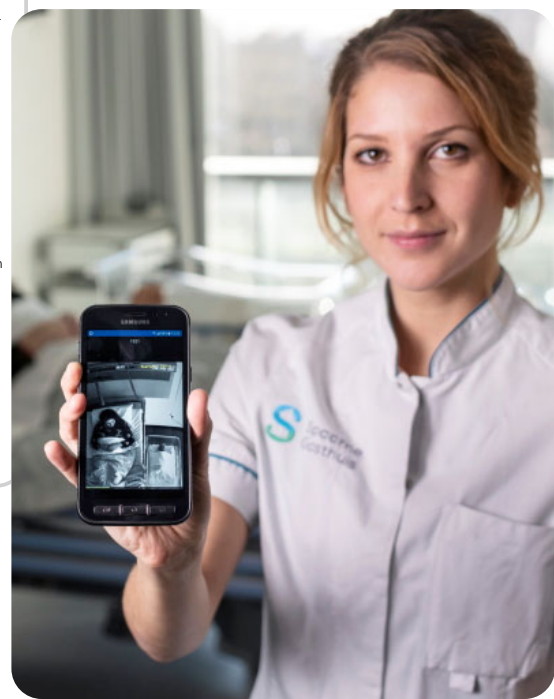
IQ Messenger est un développeur de logiciel de la plateforme indépendante de la marque et uniquement logicielle pour les alarmes critiques. Les applications et les intégrations permettent aux organisations de combiner les alarmes des systèmes existants et nouveaux et de dire adieu aux produits et services imposés par les fournisseurs.



IQ Messenger ne vend pas de matériel et, grâce à sa certification médicale, offre la plus large gamme d'intégrations spécifiques aux fournisseurs dans le monde entier.



Il est possible de concevoir l'ensemble du système d'alarme d'un établissement de santé en fonction de tout processus de travail souhaité. Tous les systèmes fonctionnent ensemble sur une plateforme unique pour une alarme de type "any-to-any". Ce processus est certifié, avec un temps de fonctionnement maximal et la garantie d'un suivi des alarmes pour que la sécurité soit garantie.



Ce serveur d'alarme puissant et indépendant de toute marque permet de combiner les systèmes existants et nouveaux.



Des thèmes tels que les capteurs intelligents, la gestion des alarmes, la réduction de la fatigue liée aux alarmes, les alarmes médicales (silencieuses) et les soins de santé basés sur les données s'inscrivent dans le cadre des efforts conjoints visant à réduire la charge de travail et à accroître la sécurité des patients. Televic Healthcare et IQ Messenger sont deux organisations solides dont la technologie et la fiabilité ont fait leurs preuves. Pour tous deux, l'innovation constante et l'accent mis sur la qualité sont au cœur de leur démarche.

La plateforme IQ Messenger se connecte de manière transparente, sur le plan technique, fonctionnel et juridique, au portefeuille de Televic Healthcare. Par exemple, la plateforme IQ Messenger fournira un lien IP intelligent surveillé en permanence (surveillance en chaîne) avec les systèmes de Televic Healthcare. En même temps, les utilisateurs de Televic Healthcare seront en mesure de travailler avec des alarmes médicales en toute sécurité et en conformité avec la législation MDR. La plateforme IQ Messenger constitue le cœur intelligent d'un système d'alarme distribué (DAS/CDAS IEC80001). Ce système est équipé de nombreuses intégrations médicales intelligentes, d'options de filtrage d'alarme faciles et de la certification médicale obligatoire CE classe IIb pour une utilisation sûre et légale. En particulier dans les hôpitaux, avec la législation MDR, c'est une nécessité indéniable.

Televic Healthcare Solutions est le partenaire commercial privilégié d'IQ Messenger pour le secteur des soins de santé en Belgique. Televic Healthcare Solutions offrira aux clients du secteur des soins de santé un service rapide et de haute qualité.

Plate-forme logicielle indépendante de la marque pour les alarmes et les communications



ISO 13485



CE Medical class IIb



NEN 2575

Alarmes médicales

Grâce à la surveillance de la chaîne complète avec une fiabilité garantie de 99,99 %, nous réalisons des alarmes médicales sûres et fiables. IQ Messenger Medical est donc le cœur, indépendant de la marque, d'un système d'appel médical, d'un système d'alarme distribué ou d'un système d'alarme distribué avec confirmation d'alarme tel que caractérisé par les termes MAS, DAS et CDAS. Les dispositifs médicaux sont directement connectés à IQ Messenger Medical au moyen d'une connexion "intelligente" (série ou IP). Les connexions de contact "muettes" existantes au système d'appel infirmier classique sont évitées autant que possible afin de réaliser une différenciation des alarmes et de réduire la fatigue des alarmes dans le service.

Un nombre important et croissant de systèmes médicaux ont été intégrés à la plateforme et peuvent être utilisés en combinaison avec d'autres systèmes.

utilisation combinée. Il s'agit notamment des moniteurs, des pompes à perfusion, des respirateurs, des incubateurs, etc. Tous les messages d'alarme bénéficient d'une reconnaissance visuelle et acoustique correcte et d'une priorité. Ces informations sont transmises sur l'écran ou le dispositif sans fil de votre choix.

Les professionnels de la santé souffrent souvent de la fatigue des alarmes. La fatigue des alarmes entraîne une baisse de la vigilance et de la fatigue des professionnels de la santé, ce qui entraîne un risque pour les patients. IQ Messenger Medical donne aux organisations de soins de santé la possibilité de filtrer et de distribuer chaque alarme en fonction de leur propre vision et de leurs besoins. De cette manière, le processus de soins est central et il est possible de réduire dans une large mesure la fatigue liée aux



ISO 27001



NEN 7510



IEC 80001-2-5

alarmes. La transition croissante vers les chambres individuelles et l'ambition d'obtenir des alarmes médicales sûres et silencieuses sont également des facteurs importants.

IQ Messenger Medical est à la fois certifié ISO 13485, classe médicale IIb, ISO 27001 et NEN 7510.

- Toutes les alarmes sur un seul appareil
- Réduction de la fatigue liée aux alarmes et augmentation de la sécurité des patients
- Appliquer la différenciation des alarmes
- Réaliser des alarmes silencieuses et des chambres individuelles
- Sûr, fiable et certifié
- IQ Messenger Medical est certifié classe médicale IIb et est donc entièrement conforme à la réglementation européenne relative aux dispositifs médicaux.



[click here to see more!](#)

Certifié

Entièrement certifié conforme aux normes NEN 2575, ISO 27001, NEN 7510, ISO 13485 et CE Classe II B. Avec un temps de fonctionnement maximal et la garantie d'un suivi des alarmes pour que la sécurité soit garantie.

Amélioration de la communication critique dans toute l'organisation



Alarmes médicales silencieuses

Après avoir réduit les alarmes intempestives et la fatigue liée aux alarmes, les organisations de soins peuvent passer à l'étape suivante : des alarmes plus silencieuses ou complètement silencieuses.

Les alarmes silencieuses signifient que la signalisation acoustique de l'appareil source (généralement un appareil médical tel qu'un moniteur, une pompe à perfusion ou un respirateur) est désactivée. Les alarmes sont alors toujours visibles sur l'appareil source et sont envoyées via un lien surveillé à IQ Messenger Medical, qui les transmet à son tour à l'appareil ou au smartphone de son choix.

Comme pour la réduction de la fatigue liée aux alarmes, les avantages pour les patients et les professionnels de la santé de l'application des alarmes silencieuses sont énormes. Le souhait de disposer d'alarmes silencieuses est donc soutenu par de nombreux hôpitaux. IQ Messenger Medical aide activement les hôpitaux à réaliser cet objectif.



[click here to see more!](#)

Qu'en est-il de la législation ?

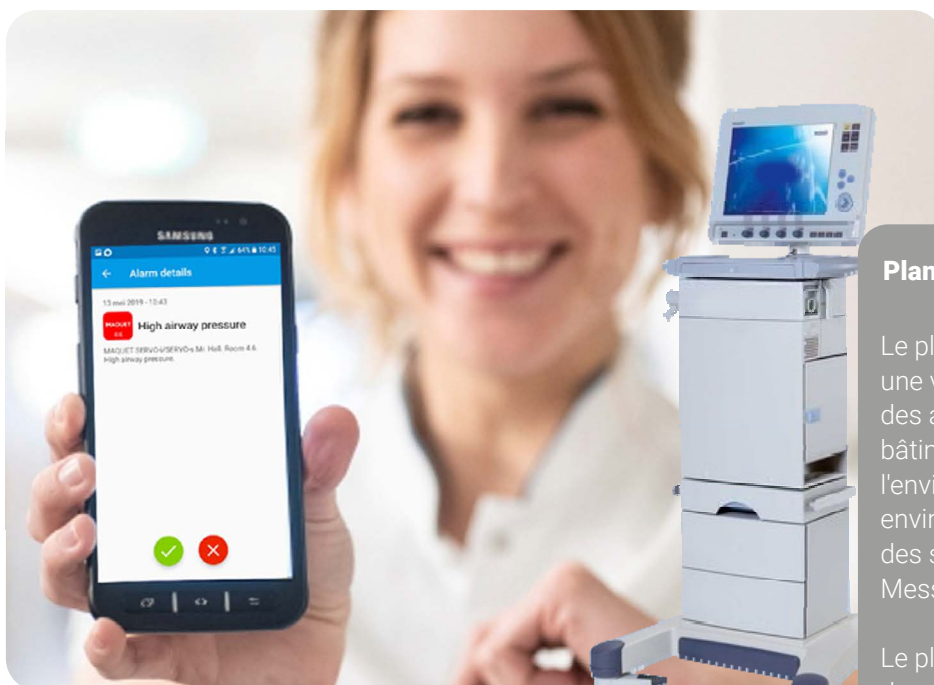
En Europe, le législateur ne restreint pas l'utilisation de l'alerte médicale silencieuse lorsque le dispositif médical fait partie d'un système d'alarme distribué. IQ Messenger Medical (le cœur central du système d'alarme distribué) prend en charge l'alerte médicale sûre et silencieuse conformément à la norme CDAS (système d'alarme distribué avec confirmation du message d'alarme IEC 80001).

Bien entendu, la prise en charge des alarmes silencieuses sur le dispositif médical est également requise :

Le dispositif médical doit avoir une fonction d'alarme silencieuse.

Le dispositif source doit être capable de désactiver automatiquement la fonction silencieuse s'il n'est plus connecté à IQ Messenger Medical (fonction heartbeat) ou s'il n'y a pas de confirmation d'alarme de la part de IQ Messenger Medical.

Heureusement, de plus en plus de dispositifs médicaux sont équipés de la fonction d'alerte silencieuse et des améliorations plus importantes peuvent déjà être obtenues avec une alerte silencieuse lorsque le silence complet n'est pas (encore) pris en charge par le dispositif médical.



Dispositifs médicaux et positionnement

Divers appareils médicaux tels que les pompes à perfusion et les moniteurs de télémétrie sont connectés et surveillés par IQ Messenger Medical via le réseau WiFi. Les dispositifs médicaux peuvent ainsi être déplacés rapidement et facilement ou être remis à des patients mobiles.

Non seulement la connectivité via le réseau WiFi rend l'utilisation des dispositifs médicaux très flexible, mais IQ Messenger Medical ajoute également une nouvelle dimension à la sécurité. Le dispositif médical bénéficie ainsi d'une surveillance permanente de la chaîne et nous ajoutons également la détermination de la localisation. Grâce à l'intégration du réseau WiFi, l'emplacement actuel du patient est envoyé avec le message d'alarme afin que le professionnel de la santé puisse arriver rapidement au bon endroit et apporter son aide.

Bien entendu, l'emplacement de l'alarme n'est pas seulement indiqué sous forme de texte dans le message d'alarme, mais peut également être rendu visible sur notre application de plan d'étage graphique, le Plan d'étage graphique (PEG). Les réseaux WiFi de Cisco, Aruba, HP, Alcatel et Huawei sont pris en charge pour la détermination de l'emplacement.

IQ Messenger Medical est certifié classe médicale IIb et est donc entièrement conforme à la réglementation européenne relative aux dispositifs médicaux.

Plan d'étage graphique

Le plan d'étage graphique offre une visualisation en temps réel des alarmes sur le plan d'étage du bâtiment, du département ou de l'environnement. A partir d'un seul environnement, toutes les alarmes des systèmes intégrés dans IQ Messenger sont visualisées.

Le plan d'étage graphique vous donne la possibilité de suivre en direct l'emplacement d'un appareil ou d'un employé. Le suivi et le positionnement en direct sont possibles grâce à l'intégration de diverses technologies de positionnement.

L'application web peut être utilisée depuis n'importe quel poste de travail en ouvrant simplement un navigateur web. Il n'est pas nécessaire d'installer un logiciel sur chaque PC.

IQ Messenger Medical est certifié classe médicale IIb et est donc entièrement conforme à la réglementation européenne relative aux dispositifs médicaux.

